

Registro en el Libro de Reclamaciones Virtual

Libro de Reclamaciones



Novedades

31052 CARAVANA DE VACACIONES V39	10727 CAMIÓN DE HELADOS DE EMMA V39	41129 PARQUE DE DIVERSIONES: CAMIONETA DE HOT DOGS	31051 ISLA DEL FARO V3
Precio por Internet S/. 449,25 S/. 599,00 (-25%)	Precio por Internet S/. 126,75 S/. 169,00 (-25%)	Precio por Internet S/. 201,75 S/. 269,00 (-25%)	Precio por Internet S/. 396,75 S/. 529,00 (-25%)
AÑADIR	AÑADIR	AÑADIR	AÑADIR

Quinny Safety bebéconfort chicco LEGO infanti munchkin SKIP+HOP

TÉRMINOS Y CONDICIONES | MEDIOS DE PAGO | NUESTRAS TIENDAS

COMEXA
COMERCIALIZADORA EXTRANJERA S.A. SUC DEL PERU

Atencion al Cliente
7190876
atencion.cliente@comexa.com.pe

Libro de Reclamaciones

Pago Efectivo

VISA

Servicio Técnico para Coches, Cunas, Andadores, Sillas de autos y Sillas de comer de las Marcas que representamos en Peru. Pida su evaluación y consulte disponibilidad de repuestos, plazos y tarifas en nuestro Servicio Técnico ubicado en Av. Comandante Espinar 142 / E-mail soporte.tecnico@comexa.com.pe / Teléfono : 4469014

Powered by LNM

1

Dar click en el ícono de Libro de Reclamaciones que aparece en la parte inferior de la página principal



Libro de Reclamaciones

Fecha: / / dd/mm/yyyy

Comexa Comercializadora Extranjera S.A. Sucursal Del Peru

RUC: 20431962370
Calle Los Libertadores No. 405 - Residencial San Isidro / Lima - Lima - San Isidro

Identificación del consumidor reclamante:

Nombre:

Domicilio:

DNI / CE:

Teléfono: Correo electrónico:

Padre o madre: (para el caso de menores de edad)

Identificación del bien contratado:

Tipo: Producto Servicio Monto reclamado S/:

Descripción:

Detalle de la reclamación y pedido del consumidor:

Tipo:
Reclamo (Ubicar formalidad relacionada a los productos o servicios)

Queja (Ubicar formalidad no relacionada a los productos o servicios, o, malestar o descontento respecto a la atención al público)

Asunto:

Objeto:

1. La formulación del reclamo no implica acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.
2. El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

Ingrese el texto de la imagen:

* Campos obligatorios.

2

Completar todos los campos que figuran en el formato

3

Tener en cuenta que si se trata de un menor de edad, se deberá registrar el nombre, domicilio, DNI, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o apoderado

4

Ingresar el código para autenticar el registro

5

Dar click en «Enviar» al finalizar el registro



Libro de Reclamaciones

El registro se realizó correctamente.

El reclamo ha sido enviado al correo electrónico registrado y si desea puede proceder a imprimir o descargar el archivo digital en PDF.

RCL000076.pdf

1 / 1



Fecha: 29/09/2016

Comexa Comercializadora Extranjera S.A. Sucursal Del Perú

RUC: 20431062870

Calle Los Libertadores Nro. 455 - Residencial San Isidro / Lima - Lima - San Isidro

Identificación del consumidor reclamante:

Código: RCL000067

Estado: Registrado

Número de Reclamo: 000000026-2016

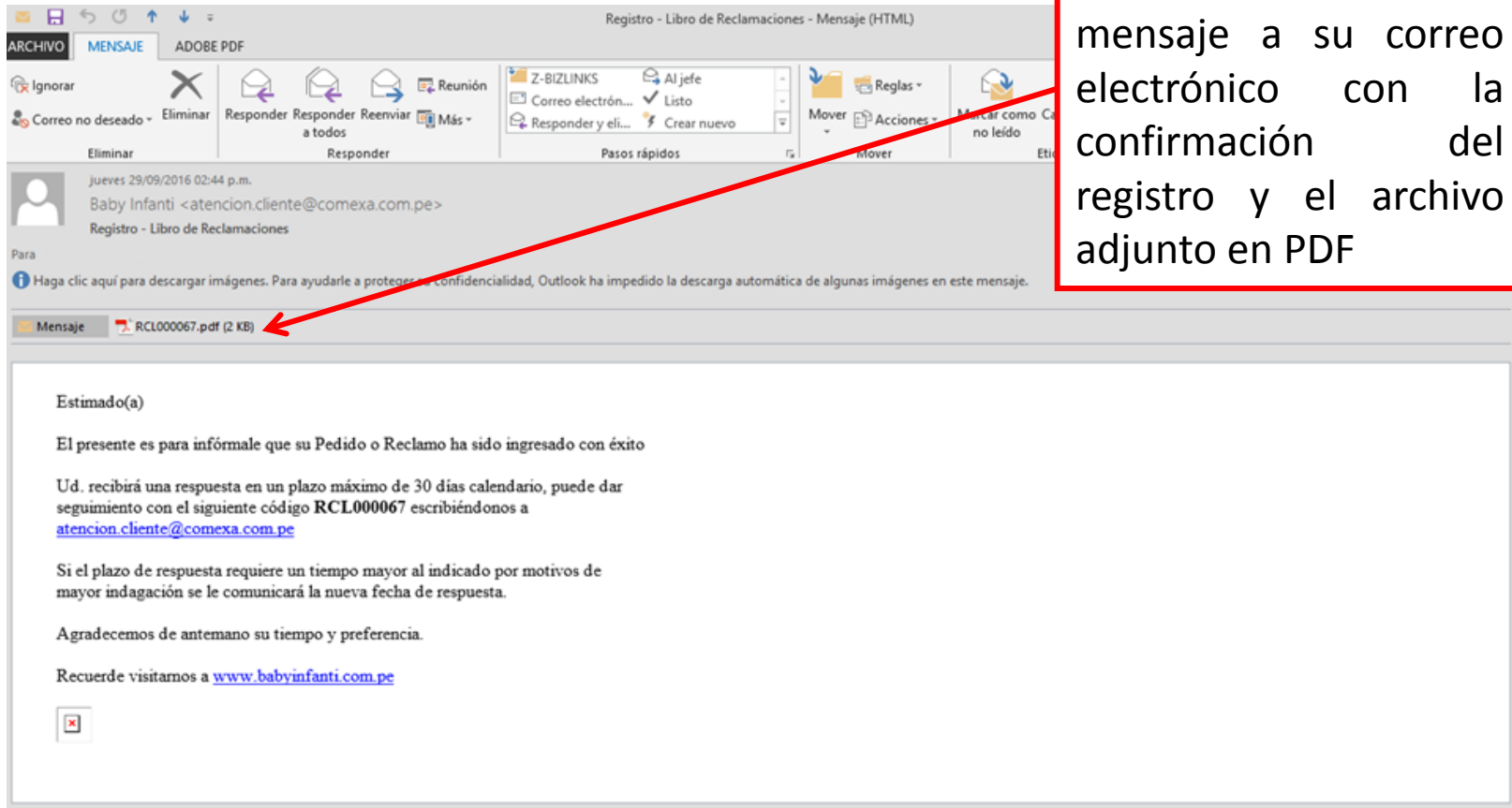
Nombre: Prueba

Dirección: Prueba

6

Podrá realizar la «Descarga» o «Impresión» de su registro tan pronto finalice el registro

Adicionalmente se le estará enviando un mensaje a su correo electrónico con la confirmación del registro y el archivo adjunto en PDF



Registro - Libro de Reclamaciones - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE ADOBE PDF

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más

Z-BIZLINKS Al jefe Correo electrón... Listo Responder y eli... Crear nuevo

Reglas Mover Acciones Marcar como no leído

Eliminar Responder Pasos rápidos mover no leído

jueves 29/09/2016 02:44 p.m.
Baby Infanti <atencion.cliente@comexa.com.pe>
Registro - Libro de Reclamaciones

Para
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Mensaje RCL000067.pdf (2 KB)

Estimado(a)


El presente es para informarle que su Pedido o Reclamo ha sido ingresado con éxito

Ud. recibirá una respuesta en un plazo máximo de 30 días calendario, puede dar seguimiento con el siguiente código **RCL000067** escribiéndonos a atencion.cliente@comexa.com.pe

Si el plazo de respuesta requiere un tiempo mayor al indicado por motivos de mayor indagación se le comunicará la nueva fecha de respuesta.

Agradecemos de antemano su tiempo y preferencia.

Recuerde visitarnos a www.babyinfanti.com.pe



Gracias